

2024年11月29日

肥後商事株式会社

お客さま情報の漏えいについてのお詫びとお知らせ

このたび、損害保険ジャパン社からの出向者により、火災保険・自動車保険等をご契約いただいているお客さまに関する情報が、2つの事案において損害保険ジャパン社に漏えいしていたことが判明いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認している事実は以下のとおりです。

<漏えいの内容>

1.対象者

- (1) 住宅ローン利用者さま向け火災保険のご契約者さま
- (2) 自動車保険等のデジタル手続きによるご契約者さま

2.対象期間

- (1) 2021年4月1日～2023年3月31日（保険始期）
- (2) 2023年4月1日～2023年11月21日（契約日）

3.漏えいが確認された契約者さまの数

- (1) 359先（個人354、法人5）
- (2) 22先（個人13、法人9）

4.漏えいした情報

- (1) お名前、保険会社名、保険種目種類、証券番号、保険始期・終期、払込方法
年間保険料、地震保険料、建築年月、物件所在地（保険会社2社）
- (2) お名前、証券番号、保険種目（保険会社1社）

5.漏えいした情報の使途

- (1) 出向元からの指示を受け、弊社の窓販火災保険の引受状況を把握するため。
- (2) 弊社への内部事務体制に係る他社提案資料（個人情報含む）を、出向元保険会社から弊社への提案の参考とするため。

6.二次被害のおそれ

弊社及び情報を受領した損害保険ジャパン社において、2つの事案とも、これまでのところ不正使用等の被害が発生した事実は確認されておりません。

7.今後の対応

- (1) お客さまへのご連絡
漏えいが確認されたお客さまへは、順次郵送等によりご連絡させていただきます。
- (2) 信頼回復に向けた取組
このような事態を発生させたことを真摯に受け止め、社内調査を通じて全容を解明するとともに、判明した原因に対する再発防止策を社内に徹底することでお客さまからの信頼回復に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

肥後商事株式会社（担当：花川）
電話 096-351-3322
受付時間 平日 9:00～17:00

以 上