# お客さまWebサービス登録の流れ1

### インターネットで継続手続いただく前に

- ■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。 具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。
- ■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録した I D・パスワードをお忘れの方は、最終ページを

ご覧ください。

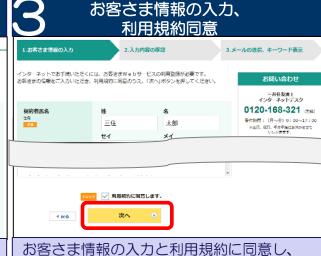


※代理店ホームページからログインします。

詳細はこちらをご覧ください。



「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。



お客さま情報の入力と利用規約に同意し、 「次へ」を選択します。



任意のキーワードとお客さま情報を入力し 「確認」を選択します。



キーワードをメモし、画面を閉じます。

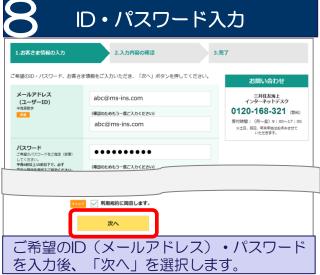


4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

# お客さまWebサービス登録の流れ2

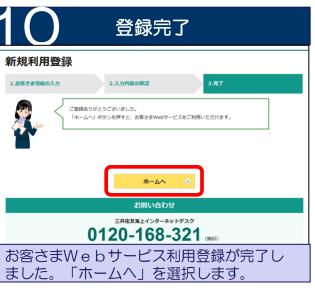


「次へ」を選択します。





入力内容を確認し、「次へ」を選択します。





以上でお客さまWebサービス(お客さま情報)の登録は終了です。 続けて自動車保険継続手続します。

### メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内 受信日 :2016/XX/XX 10:10:30

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただき ありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLをクリックまたは ダブルクリックして画面を開いてください。 開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと 利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティーを考慮し、一回のアクセスのみ有効 となっております。また、本メール発信から48時間を経過します と、利用できなくなりますのでご注意ください。

https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHGご利用期限: 2016年 X月XX日18時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数 ですが、以下【お問い合わせ先】までご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社インターネットデスク

TEL:0120-168-321(無料)

受付時間:月~金曜日(除〈祝日・年末年始)9:00~17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信しております

本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承願います。

### 既に登録した I D・パスワードをお忘れの場合

### STEP 1



お客さまWebサービスTOPページの「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

# STFP3



キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手続のご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内しておりません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

# STEP 5



再登録画面にてご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

## STEP 2

ユーザーID・パスワード再登録					
1.お客さま情報の入力			2.4	一ワードの舞	197
ご登録いただいているメールアド! 再登録手续案内メールを送信しま		を入力して、「	欠ヘ」 ボタンモ	と押してくだと	tu.
メールアドレス 平角美数学					
生年月日年年後次	en en	4	я	В	
ご 製物のメールアドレスにメールを送信します。					

ご登録メールアドレス、生年月日をご入力ください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、本サービスを利用できません。「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

## STEP4

	パスワード再登録 stcご業内したキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してくだ
キーワード	
	ж^ •

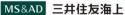
メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し送信してください。

# STEP 6

1.設定情報の入力		2.変更内容の確認		3.光了	
お客さまの設定情報を変更しました。					
		म	<u></u> Δ∧ •		
ュ 三在 木郎 - 様   前回ログイン日時					
土 三住 太郎		日の後辺 ・	0. <b>#</b> 8	PROCEEDING SE	その他の手続
	開門		OFR		その他の手段
契約の総	MARINA MR.手続 MOD (MARINAL) 20/9	8の確認 ・	OFR	製料中の開課	
表一ム 契約の総 総結手続を行っこだ 手式展出へ進かます	MARINA MR.手続 MOD (MARINAL) 20/9	各の根理 ンを押してください。	0.588	製料中の開課	が表示されていない方
契約の総 契約の総	AND SERVERS AND SERVERS	各の根理 ンを押してください。	の事績	製料中の開課	が表示されていない方

設定が完了しました。「ホームへ」を選択し、「契約の継 続手続」を選択してください。







### ご注意点

<インターネットでのご契約時に変更できない主な項目>

- ・お車の変更(登録番号などもご変更いただけません)
- ・保険契約者、記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)、ご契約の お車の所有者(車両所有者)の変更
- ・車両保険の削除 など

また、満期日直前の事故や満期日直前の車両入替など、ご契約内容の変更があると、インターネットでお手続きいただけない場合もございます。

◆お手数ですが、ご不明な点は取扱代理店までお問い合わせください。



### Q & A

- Q1.インターネットによる契約手続きはいつまでできますか? A1.満期日の前日までお手続きいただけます。
- Q2.車を買い換える場合、インターネットによる契約手続き時にあわせて手続きできますか?
- A2.インターネットによる契約手続きでは、お車の変更はお手続きいただけません。お手数ですが、取扱代理店までご連絡ください。



### お問い合わせは

#### 取扱代理店



# e - G 1 ご契約手続きガイド

(継続手続き)

インターネットで団体扱自動車保険のご契約手続き (継続手続き)ができます。是非ご利用ください!

<お手続き可能時間> 7:00~26:30

※年末年始システムメンテナンス時間除く

#### <推奨環境>

スマートフォン	iOS 10、11 / Safari Android 6、7、8 / Google Chrome	
タブレット	iOS 10、11 / Safari Android 6、7 / Google Chrome	
パソコン	Windows 7, 8.1, 10 ∕ Internet Explorer 11.0	

### お手続きの前に



ご契約のお車を主に使用される方の<u>運転免許証</u>をご準備ください。

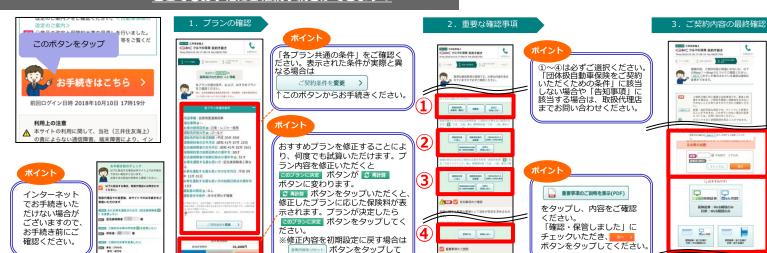
### 操作にあたって

- ◆ブラウザの「戻る」ボタンはご利用いただけません。1つ前の画面にお戻りになる場合は、お手続き画面<u>左下</u>の★☆ ボタンをお使いください。
- ◆ 60分以上画面を操作しない状態が続くと、タイムアウトになります。 その場合、お手数ですが、もう一度最初からお手続きをお願いします。

33.24071 48.300/ 50,900

п пиними Полении с о синсиминавищения

пр синсивинали Певиг



# お手続き完了!

ポイント

ポイント

は「重要事項のご説明」(ケーリン 

号」が表示されてはじめて研的が含了することを確認 し、舞会社の責任によらない通信等害等により契約が 有効に成立せず、それにより発生する場合については

三月往友海上火災保険株式会・一一四中

ご契約内容の最終確認です。

ご確認ください。

入力ください。

ください。

をタップ

※画面はイメージのため、多少異なる場合があります。

しています!

この内容でのお申込みとなりますの

で、 ご契約内容に間違いないか、

 $Step1\sim Step5について、$ 

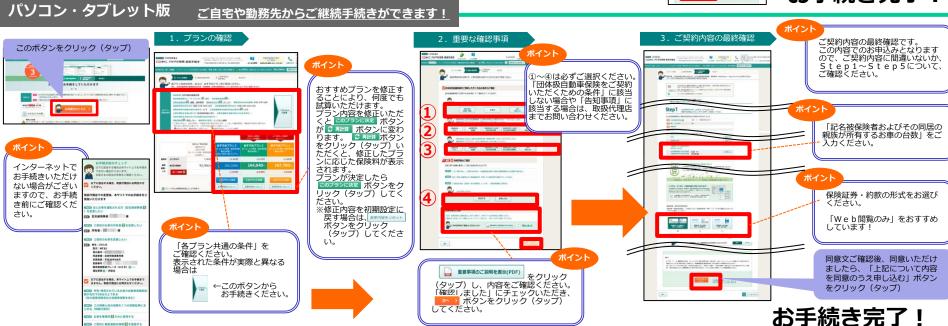
「記名被保険者およびその同居の

親族が所有するお車の台数」をご

保険証券・約款の形式をお選び

「Web閲覧のみ」をおすすめ

同意文ご確認後、同意いただけ ましたら、「上記について内容 を同意のうえ申し込む」ボタン



2000マークの後回事項をすべて遊択した後、「次へ」お