



自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法



ログインID・パスワードの発行方法

まずはe-ZONEのURLへアクセス!

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

スマホでも!



1

東京海上日動

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みます。

ログインID・パスワード発行までの流れ



以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内
(※必ずご確認ください。)

同意する

インターネット契約サービスご利用にあたって

1. 利用可能時間

6:00~翌朝4:00

※年末年始や弊社システムメンテナンス等により、変更となる場合がございますのでご了承ください。

2. 推奨環境について

※推奨環境以外の場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。

※ご契約によっては、インターネット契約サービスをご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

3. セキュリティについて

次へ進む

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

2

東京海上日動

本人確認

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ)

例: ホケン タロウ

必須

セイ

メイ

下記1、2、3いずれかを選択し、入力してください。

1. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。
東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「1. 証券番号」による本人確認はできません。
証券番号

2. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報を入力していない場合、1、3いずれかをご利用ください。

生年月日

年

月

日

3. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号

満期日

年

月

日

▼登録番号入力例

記号を除き左詰め入力

●自動車の場合

品川xxxxx1111

●二輪 (250cc超) の場合

品川c01111

●二輪 (125~250cc) の場合

1品川あ1111

●原付の場合

シナガワクア1111

次へ進む

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance

下記のいずれかを選択して入力します。

- ①証券番号
- ②登録番号と生年月日
- ③登録番号と満期日

《エラーとなった場合》

『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

3

東京海上日動

お問い合わせ先: 取扱代理店
 ○○保険サービス
 ☎ 03-XXXX-XXXX
受付時間 19:00~17:00
(定休日: 土曜日/日曜日/祝日)
 ✉ メールでのお問い合わせ

メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。
 メールアドレスを確認のうえ、「次へ進む」をクリックしてください。
 「次へ進む」をクリックすると表示されているメールアドレス宛に「自動車保険手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送信されます。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp <input type="text" value="taro.toukai@xxx.co.jp"/> (半角)
再入力	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp <input type="text" value="taro.toukai@xxx.co.jp"/> (半角)

<戻る
次へ進む>

[ホームページへ](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。
 事前登録が完了します。

4

XXXX/XX/XX (X) XX:XX
 hoken@xxx.co.jp
 自動車保険 お手続きのお知らせ

宛先 taro.toukai@xxx.co.jp

自動車保険 お手続きのお知らせ

東海 太郎 様

いつもお世話になっております。○○保険サービスです。

現在ご契約いただいております自動車保険の満期は、
 X月X日です。

この機会に、ご契約内容をさらに充実させることができる
 おすすめプランのご案内をさせていただきます。
 是非ご検討のうえ、引き続きご契約くださいますよう
 お願い申し上げます。

インターネットでのお手続きは、
 下記アドレス（URL）をクリックしてください。
 【ご案内URL】 http://xxxx-x.xx/xxxx/xxxx/xxxx
 【ログインID】 XXXXXX

○○hoken@XXX.co.jpに関する詳細を表示します。

お客様のメールアドレスに、「お手続きのお知らせメール」
 および「パスワード発行メール」が送付されます。

『ご案内URL』にアクセスします。



ご注意

ご利用のメーラーによっては、メールを受信
 できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届
 く場合がございます。

5

団体扱自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID [ログインID/パスワードを忘れたら](#)

パスワード

※ アルファベットの大小文字の間違いにご注意ください。

[セキュリティについて](#) [権限環境について](#)

ログイン>

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

⚠ 大文字・小文字にご注意

本システムをご利用いただく際には、セキュリティの観点から、
任意のパスワードを登録していただきます。
パスワードと、新しいパスワード(確認用に2回)をご入力ください。

※ 初めてパスワードをご案内させていただいた場合
仮パスワードは、「パスワード発行通知」メールでご案内済みのパスワードです。
なお、新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。

- 【ご注意事項】
- ・ ログインIDと同一のパスワードは登録できません。
 - ・ 半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
 - ・ 8桁以上10桁以下で登録してください。
 - ・ パスワード再発行の場合、新しいパスワードに仮パスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

確認用

次へ進む >

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

6

パスワード変更が完了しました。



再度、ログインされる場合は、【ご自身で変更されたパスワード】が
有効となっておりますので、パスワードはお忘れのないようご注意ください。

次へ進む >

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

パスワードの設定が完了しましたので、
次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。
『次へ進む』をクリックしてください。

「お手続きのお知らせメール」から『ご案内URL』にアクセスすると、
ログインIDが埋め込まれた状態のページがひらきます。
「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、
『ログイン』をクリックしてください。

仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、
新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、
『次へ進む』をクリックしてください。

12

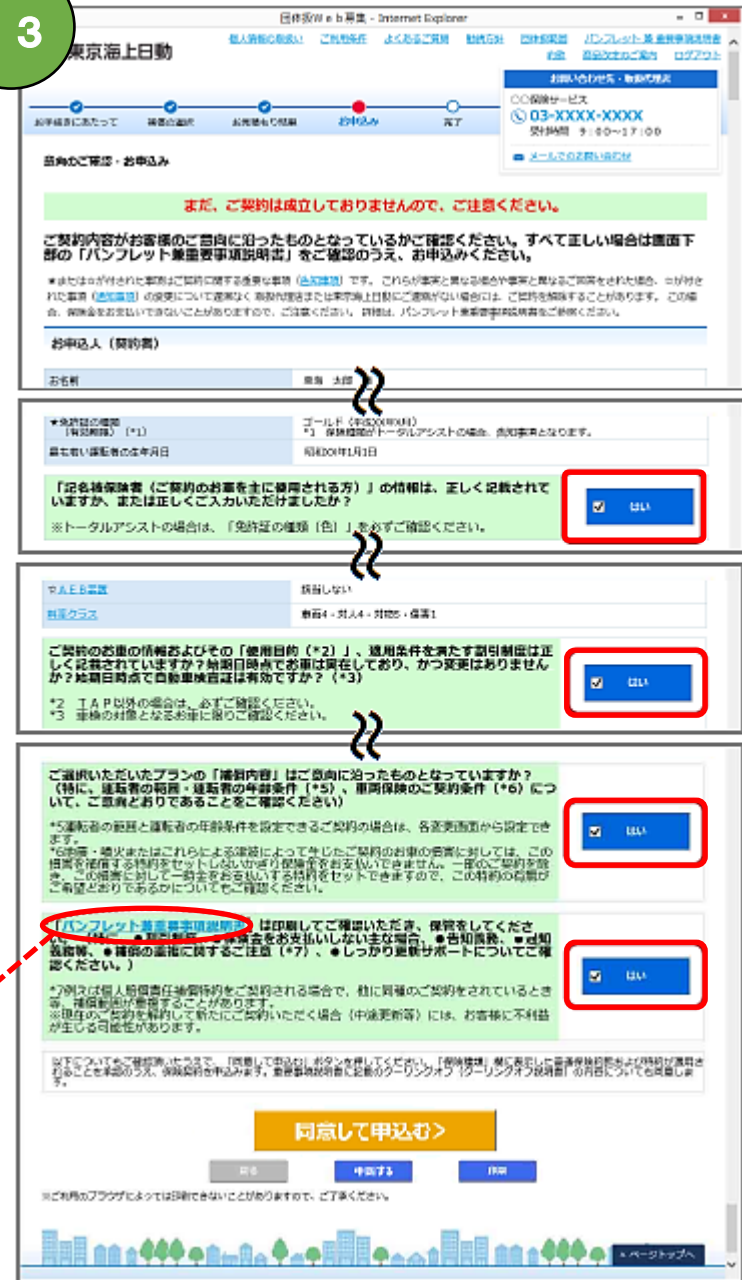


ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、
該当がなければ『次へ進む』をクリックしてください。

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



13



ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に
関するご質問にチェックをしてください。
「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認のうえ、
『同意して申込む』をクリックしてください。



受付完了画面が表示された場合は、
取扱代理店にてお申込み内容を確認後、
契約成立のご連絡をさせていただきます。

《受付完了画面》



お手続きいただきありがとうございました。



本画面が表示されると、ご契約成立となります。
「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、
お申込みいただいたご契約内容がご確認いただけます。

■お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。